

বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন

“সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ”

সংক্রান্ত কমিটি'র প্রতিবেদন

তারিখঃ ১১-১২-২০২২ ইং







বিষয়ঃ কমিশনের বিভিন্ন বিভাগ হতে প্রাপ্ত ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ২য় প্রান্তিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

কমিশনের অফিস আদেশ নং- সূত্র নং- বিএসইসি/সে.প্র.প্র.বি.ক/২০২২-২৩/৪ তারিখ: ৪ অক্টোবর ২০২২ এর মাধ্যমে গঠিত “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ” সংক্রান্ত কমিটির ২য় সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক বিদ্যমান সেবাসমূহ নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে নিম্নস্তির একটি প্রতিবেদন (০১ অক্টোবর ২০২২ থেকে ২৪ নভেম্বর ২০২২ সময়ের তথ্যাদি) সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে সংগ্রহপূর্বক নিম্নে উল্লেখ করা হ’লঃ

ক্রঃ নং	বিবরণ	সেবার নাম	সিটিজেন্স চার্টার মোতাবেক সময়সীমা	সিটিজেন্স চার্টার মোতাবেক বাস্তবায়নের অবস্থা	প্রাপ্তির তারিখ	নিম্নস্তির তারিখ	প্রমাণের ভিত্তিতে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ” সংক্রান্ত কমিটির মন্তব্য
০১	কমিশনের বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে প্রাতিষ্ঠানিক সেবার ক্রমিক নং ০৩	স্টক ব্রোকার নিবন্ধন সনদ আবেদনের নিম্নস্তি	৪৫ দিন	একটি ছাড়া সবগুলোই সেবা সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত। এ সংক্রান্ত প্রমানক সংযুক্ত করা হলো (সংযুক্তি-ক)	১৩.১০.২২	২৪.১০.২২	একটি ছাড়া সবগুলোই সেবা সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়। এতদসংক্রান্ত আরও প্রশিক্ষণ প্রয়োজন।
					১৩.১০.২২	২৪.১০.২২	
					১৩.০৯.২২	২৭.১০.২২২	
					১৬.১০.২২	২৩.১০.২২	
					২৯.০৮.২২	০২.১০.২২	
					১৩.১০.২২	১৮.১০.২২২	
					১৩.১০.২২	১৮.১০.২২২	
					১৩.১০.২২	১৮.১০.২২২	
০২	কমিশনের বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে প্রাতিষ্ঠানিক সেবার ক্রমিক নং ০৪	স্টক ডিলার নিবন্ধন সনদ আবেদনের নিম্নস্তি	৪৫ দিন	কয়েকটি ছাড়া অধিকাংশ সেবা সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত। এ সংক্রান্ত প্রমানক সংযুক্ত করা হলো (সংযুক্তি-ক)	১৩.১০.২২	২৪.১০.২২	কয়েকটি ছাড়া অধিকাংশ সেবা সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়। এতদসংক্রান্ত আরও প্রশিক্ষণ প্রয়োজন।
					১৩.১০.২২	২৪.১০.২২	
					১৩.০৯.২২	২৭.১০.২২২	
					১৬.১০.২২	২৩.১০.২২	
					২৯.০৮.২২	০২.১০.২২	
					১৩.১০.২২	১৮.১০.২২২	
					১৩.১০.২২	১৮.১০.২২২	
					১৩.১০.২২	১৮.১০.২২২	
০৩	কমিশনের বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে প্রাতিষ্ঠানিক সেবার ক্রমিক নং ০৯	স্টক ব্রোকারের শাখা খোলার অনাপত্তি প্রদান	৪৫ দিন	একটি ছাড়া সবগুলোই সেবা সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত। এ সংক্রান্ত প্রমানক সংযুক্ত করা হলো (সংযুক্তি-ক)	২৯.০৯.২২	২৪.১০.২২	একটি ছাড়া সবগুলোই সেবা সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়। এতদসংক্রান্ত আরও প্রশিক্ষণ প্রয়োজন।
					০৩.১১.২২	০৮.১১.২২	
					০৬.০৯.২২	১৮.১০.২২	
					০৩.১১.২২	০৭.১১.২২	
					০৬.১১.২২	২৪.১১.২২	
০৪	কমিশনের বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে প্রাতিষ্ঠানিক সেবার ক্রমিক নং ১৩	সম্পদ ব্যবস্থাপক কোম্পানীর নিবন্ধন সনদ আবেদনের নিম্নস্তি	৩০ দিন	একটি ছাড়া সবগুলোই সেবা সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত। এ সংক্রান্ত প্রমানক সংযুক্ত করা হলো (সংযুক্তি-ক)	০৬.১০.২২	১৬.১০.২২	একটি ছাড়া সবগুলোই সেবা সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত মর্মে প্রতীয়মান হয়। এতদসংক্রান্ত আরও প্রশিক্ষণ প্রয়োজন।
					০১.১১.২২	১০.১১.২২	
					২১.০৮.২২	১০.১১.২২	
০৫	কমিশনের বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে প্রাতিষ্ঠানিক সেবার ক্রমিক নং ১৬	ডিপজিটরি পার্টিসিপেন্ট নিবন্ধন সনদ প্রদান ও নবায়ন	১০ কার্যদিবস	সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত। এ সংক্রান্ত প্রমানক সংযুক্ত করা হলো (সংযুক্তি-ক)।	০৩.১০.২২	১৭.১০.২২	নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত হচ্ছে মর্মে প্রতীয়মান হয়।
					হতে		
					১১.১০.২২		
					১৫.১১.২২	২৪.১১.২২	
					৩১.১০.২২	০৮.১১.২২	
					হতে		
					০৭.১১.২২		
১০.১১.২২	২৩.১১.২২						
২০.১০.২২	৩১.১০.২২						
১৯.১০.২২	২০.১০.২২						

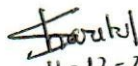
 




০৬	কমিশনের বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে প্রাতিষ্ঠানিক সেবার ক্রমিক নং ২০	ট্রাষ্টি অব ডেট রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট	৩০ দিন	সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত। এ সংক্রান্ত প্রমানক সংযুক্ত করা হলো (সংযুক্তি-ক)।	২১.১১.২২ ০৪.১০.২২ ১৩.১১.২২ ১৩.১১.২২	২৪.১১.২২ ১৩.১০.২২ ২১.১১.২২ ২১.১১.২২	নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত হচ্ছে মর্মে প্রতিয়মান হয়।
০৭	কমিশনের বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে প্রাতিষ্ঠানিক সেবার ক্রমিক নং ১৯	সম্পদ ভিত্তিক সিকিউরিটিজের নিবন্ধন	৩০ দিন	সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত। এ সংক্রান্ত প্রমানক সংযুক্ত করা হলো (সংযুক্তি-খ)	১৩.১০.২২ ২৪.০৮.২২	১৯.১০.২২ ২২.০৯.২২	নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত হচ্ছে মর্মে প্রতিয়মান হয়।
০৮	কমিশনের বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে অভ্যন্তরীণ সেবার ক্রমিক নং ০৫	অফিস রক্ষণাবেক্ষণ সংশ্লিষ্ট বিল	০৭ দিন	সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত। এ সংক্রান্ত প্রমানক সংযুক্ত করা হলো (সংযুক্তি-গ)	১৩.১০.২২ ২৬.১০.২২ ৩১.১০.২২ ০৬.১১.২২ ১৪.১১.২২	১৭.১০.২২ ২৭.১০.২২ ০২.১১.২২ ০৭.১১.২২ ১৪.১১.২২	নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত হচ্ছে মর্মে প্রতিয়মান হয়।
০৯	কমিশনের বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে অভ্যন্তরীণ সেবার ক্রমিক নং ০৮	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল অগ্রিম মঞ্জুর	০৮ দিন	সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত। এ সংক্রান্ত প্রমানক সংযুক্ত করা হলো (সংযুক্তি-ঘ)	০২.১০.২২	০৬.১০.২২	নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত হচ্ছে মর্মে প্রতিয়মান হয়
১০	কমিশনের বিদ্যমান সেবাসমূহের মধ্যে অভ্যন্তরীণ সেবার ক্রমিক নং ০৭	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল জমার হিসাব প্রদান	০২ দিন	সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত হয়েছে মর্মে মৌখিক জানানো হয়েছে। এ সংক্রান্ত প্রমানক সংশ্লিষ্ট শাখা সংযুক্ত করে নি।	---	---	নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়িত হচ্ছে মর্মে প্রতিয়মান হয়

০২। পর্যবেক্ষণ উপরোক্ত প্রাপ্ত সেবা সমূহ থেকে প্রতিয়মান হয় যে, অধিকাংশ সেবাই নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সম্পন্ন হয়ে থাকে।

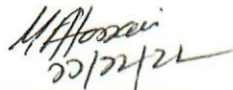
০৩। সুপারিশ প্রাপ্ত সেবা সমূহের বিষয়ে কমিশনের কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণে আরো বিস্তারিতভাবে আলোচনা করা যেতে পারে এবং কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সম্পর্কে অবহিত করণের লক্ষ্যে এ ধরনের আরও সভা/সেমিনার/প্রশিক্ষণ এর আয়োজন করা প্রয়োজন।


11-12-2022
শরিফুল ইসলাম

সহকারী পরিচালক, বিএসইসি
ও সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি


11-12-22

জনাব মোঃ শাহনেওয়াজ
উপ-পরিচালক, বিএসইসি
ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি


20/12/22

জনাব ফারুক হোসেন
অতিরিক্ত পরিচালক, বিএসইসি

আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি